



CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA  
CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 7ª Região

**Esclarecimento nº 01** – Pregão Eletrônico nº 08/2018 – Processo Administrativo nº 025/2018.

Prezados, a COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES DO CONSELHO REGIONAL SÉTIMA REGIÃO – CRP/RS, para efeitos do certame licitatório em epígrafe, torna público a todos os interessados a resposta ao questionamento recebido por e-mail, em 18/06/2018, conforme segue:

**Questionamento e resposta:**

1 - No quadro de especificações do objeto, subitem 3.1 do Anexo I - Termo de referência, a alínea "b" do item 5 solicita "Relatórios de Estatísticas de Fila"

Pergunta-se: qual será a quantidade de agentes?

O item questionado refere-se a relatório destinado a Call Center. O setor requisitante definiu pela não implementação de call center nesta contratação específica, devendo assim, excluí-lo do edital.

Desta forma, o item deve ser desconsiderado.

Sem mais,

Porto Alegre, 19 de junho de 2018.

**Marcelo Borges Teixeira**  
Pregoeiro